

Conditions générales de vente – BiotopBay

1. Identification vendeur

Nom de l'enseigne : *BiotopBay*

Forme juridique : **Entreprise Individuelle**

Siège social : 15 avenue Joseph Maurin 34570 Pignan

SIRET : 944 087 824

TVA : FR60944087824

Téléphone : 06.08.56.49.47

Mail : biotopbay@gmail.com

2. Conditions générales de vente

Préambule:

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes concluent entre Biotopbay et toute personne physique ou morale qu'elles soient effectuées:

- En boutique physique,

- Via notre site internet www.biotopbay.fr

- Ou lors d'un évènement temporaires (marchés, salons, expositions, etc.).

En validant sa commande et/ ou son achat en physique le client

reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions.

ARTICLE 1 – PRODUIT

Les produits proposés à la vente sont ceux :

- Disponible en *boutique* au moment de l'achat

- Disponible sur nos *stands* lors d'un évènement

- Disponible sur notre *site internet* www.biotopbay.fr. Ici, BiotopBay apporte une attention particulière à la description des articles (photos, fiches techniques, disponibilité), cependant les visuels ne sont pas contractuels. En particulier pour les produits vivants (plantes, invertébrés), des variations naturelles peuvent exister (taille, forme, couleur, etc.).

BiotopBay se réserve le droit de modifier ou de retirer des articles de son catalogue à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 2 – DISPONIBILITÉS

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après passation de commande, le Client sera informé dans les plus brefs délais. Il pourra alors choisir entre un avoir, un échange ou un remboursement.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises), hors frais de livraison. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits sont facturés au prix affiché en physique, au moment de l'achat.

Concernant la boutique en ligne:

Conformément à l'article **293B du Code général des impôts**, la TVA n'est pas applicable. Les prix indiqués sur les fiches produit correspondent uniquement au prix des articles hors frais de port. Le prix définitif, affiché au moment de la confirmation de commande, inclut les éventuels frais de préparation, d'emballage, de manutention, de conditionnement spécifique (produits vivants) et de transport.

BiotopBay se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis.

Toutefois, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le client.

ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PAIEMENT

En boutique physique:

Le règlement des achats s'effectue:

- En espèce
- Par carte bancaire (CB, Visa, matsercard)
- Par chèque sous réserve d'acceptation*
- En avoir émis par le magasin

Lors d'un évènement:

Le règlement des achats s'effectue:

- En espèce
- Par carte (CB, Visa, master card) *

Sumup paiement sur telephone ou terminal a carte electronique

-Les chèques ne sont pas acceptés

Sur la boutique en ligne

Le règlement du prix des produits s'effectue:

Comptant au moment de la commande. Aucun envoi ne sera réalisé sans paiement préalable et intégral.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard) via une plateforme sécurisée,
- Compte PayPal.
- En avoir émis par la boutique en ligne

Toute commande non réglée dans un délai raisonnable pourra être automatiquement annulée. BiotopBay ne conserve aucune donnée bancaire ; les transactions sont entièrement traitées via des services de paiement externes sécurisés.

ARTICLE 5 – COMMANDE

Toute commande implique **l'acceptation pleine et entière** des présentes CGV. Le Client s'engage à fournir des **informations exactes et complètes** lors de sa commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, **BiotopBay ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.**

BiotopBay se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige est en cours.

ARTICLE 6 — VALIDATION DE LA COMMANDE*

**boutique en ligne*

La commande est considérée comme **définitive** après confirmation par e-mail et réception du paiement intégral. BiotopBay se réserve **le droit d'annuler toute commande pour motif légitime**, notamment en cas de suspicion de fraude ou de problème sur les conditions de paiement.

ARTICLE 7 — LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. BiotopBay s'engage à expédier les colis dans les délais indiqués, mais ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs. Les frais de port sont calculés automatiquement selon le poids, la nature des produits et la destination.

Les produits vivants sont expédiés uniquement les jours permettant une arrivée rapide (souvent du lundi au mercredi) pour garantir leur survie. En cas de conditions climatiques extrêmes, BiotopBay se réserve le droit de reporter l'envoi.

Les délais de livraison dépendent du produit commandé, ils seront communiqués alors suite à la commande du produit, ainsi BiotopBay s'engage à respecter ces délais.

Toutefois BiotopBay n'est tenu responsable d'aucun litiges à partir du moment où le produit se retrouve entre les mains du transporteur.

Ainsi, une fois que la marchandise est transférée au transporteur, BiotopBay se dédouane de toute responsabilités (détérioration, retard de livraison etc).

ARTICLE 8 — RÉCLAMATIONS & GARANTIES

Les produits doivent être **vérifiés à réception**. Toute réclamation (produit manquant, endommagé, erreur, etc.) doit être **signalée sous 48 heures avec photo à l'appui**.

Passé ce délai, **aucune demande ne sera prise en compte**.

Les produits vivants ne sont ni repris ni échangés sauf erreur manifeste de notre part.

Les autres articles bénéficient des garanties légales (conformité, vices cachés).

ARTICLE 9 — DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

-Boutique en ligne:

Conformément à *l'article L221-18 du Code de la consommation*, le Client dispose d'un *délai de 14 jours* pour exercer son droit de rétractation, à l'exception des produits périssables ou personnalisés, tels que les invertébrés, plantes vivantes et impressions 3D à la demande.

Le retour s'effectue aux frais du Client, dans l'emballage d'origine, avec une copie de la facture. Après vérification, un remboursement sera effectué sous 14 jours.

-Boutique physique:

Conformément à la législation en vigueur, les achats en magasin ne bénéficient pas d'un droit de rétractation, sauf cas particulier à la discrétion du vendeur.

Toutefois, *nous acceptons les échanges ou avoirs et remboursement dans un délai de 14 jours à compter de l'achat**, sur présentation du ticket de caisse et sous réserve que:

- Le produit soit dans son état d'origine
- Non utilisé et dans son emballage d'origine.

** A l'exception des produits périssables ou personnalisés, tels que les invertébrés, plantes vivantes et impressions 3D à la demande.*

-Lors d'un évènement:

Dans ce cas cela dépend si:

- Le client fait un achat immédiat sur place, alors assimilé à une vente physique donc **pas de rétractation**.
- Le client effectue commande ou réserve un produit sur le salon et paye plus tard et/ou reçoit le produit par livraison; ceci est considérée comme **une vente à distance**, alors dans ce cas **le droit de rétractation de 14 jours s'applique**.

ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments présentés en boutique, en salon et sur le site www.biotopbay.fr (*textes, images, logos, visuels, noms de produits, impressions 3D, design 3D, concept 3D etc*) sont la propriété exclusive de BiotopBay ou de ses partenaires. Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée, même partielle, est strictement interdite.

ARTICLE 11 — UTILISATIONS INTERDITES

Il est interdit d'utiliser le site ou son contenu :

- A des fins illégales ;
- Pour solliciter ou inciter à des actes illégaux ;
- Pour enfreindre une loi ou réglementation ;
- Pour porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle ;
- Pour harceler, injurier, diffamer ou discriminer ;
- Pour transmettre des virus ou programmes malveillants ;
- Pour collecter des données personnelles sans autorisation ;

-A des fins immorales ou frauduleuses ;

-Pour contourner la sécurité du site.

Tout manquement à ces règles peut entraîner une suspension immédiate d'accès aux services de BiotopBay.

ARTICLE 12 – EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

BiotopBay ne garantit pas que l'utilisation du site sera exempte d'erreurs, ininterrompue ou totalement sécurisée. Le Client utilise le site et les services à ses propres risques. Tous les produits et services sont fournis "tels quels", sans garantie expresse ou implicite.

BiotopBay, ses représentants ou fournisseurs ne pourront être tenus responsables de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation du site ou de ses produits, y compris perte de profits, interruption d'activité ou dommages matériels, sauf faute grave avérée.

ARTICLE 13 – CONDITIONS D'UTILISATION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

En accédant au site www.biotopbay.fr, vous déclarez avoir l'âge légal de la majorité dans votre pays de résidence, ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal pour utiliser le service. Vous vous engagez à ne pas utiliser le site à des fins illégales ou interdites, ni à enfreindre les lois et règlements en vigueur, notamment en matière de propriété intellectuelle.

Il vous est strictement interdit de transmettre tout virus, code nuisible ou tentative d'accès non autorisé pouvant compromettre la sécurité du site. BiotopBay se réserve le droit de suspendre ou supprimer l'accès au site à tout utilisateur en cas d'usage abusif, frauduleux ou contraire aux présentes conditions.

Toute tentative d'extraction automatisée de données (scraping, robots, etc.), de surcharge du serveur ou d'altération du fonctionnement normal de la boutique pourra donner lieu à des poursuites judiciaires. Le site est destiné à une utilisation personnelle et loyale dans le cadre des achats proposés par BiotopBay.

ARTICLE 14 – Modification des conditions générales de vente

BiotopBay se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sans préavis. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat ou de la commande.

